



IVECO

Neue Produktmarke bei Wellkawe

DAF

Wellkawe
Service-Center GmbH

Seit Mitte des vergangenen Jahres ist Wellkawe Service-Center GmbH in Aalen autorisierter Servicepartner für FIAT Professional (früher FIAT Transporter). Das FIAT Professional Produktspektrum ist einzigartig und ermöglicht eine ideale Ergänzung zu den bereits vorhandenen Marken IVECO und DAF.

Vom „kleinsten“ der Familie - dem FIORINO, der die Auszeichnung „Van als Jahres 2009“ erhalten hat, über den DOBLO, STRADA, SCUDO bis hin zum DUCATO bietet FIAT Professional zahlreiche innovative Antriebs- und Ausstattungsvarianten an. Für jeden Einsatz verfügt die Nutzfahrzeugsparte des FIAT Konzerns über eine ideale Branchenlösung.

Zur Integration der Marke in das bestehende Serviceprogramm von Wellkawe wurden umfangreiche Investitionen in die Ausbildung der Mitarbeiter und technische Ausstattung getätigt. Neben der neuen Fahrzeug-Direktannahme stehen elektronische Diagnose und ein gut sortiertes Ersatzteillager zur Verfügung. Als autorisierter Servicepartner dürfen auch sämtliche Garantie- und Kulanzarbeiten durchgeführt werden. Wellkawe hat sich auf die Reparatur- und Wartung von Nutzfahrzeugen aller Art spezialisiert. Knapp 30 Mitarbeiter stehen den Kunden an 6 Tagen in der Woche



Firmenzentrale von Wellkawe

zur Verfügung. Vor allem der Samstag ist wichtig für die Kunden, so Martin Popp - Geschäftsführer des Unternehmens. Bei den FIAT Professional Produkten handelt es sich um Nutzfahrzeuge, die täglich im Einsatz sind und meist dringend gebraucht werden. Aus diesem Grund bietet sich oftmals das Wochenende für Reparaturen- oder Wartungen an. Da auch die gesetzlichen Hauptuntersuchungen am Samstag direkt bei Wellkawe abgenommen werden, muß der Kunde nicht während der Wo-

che auf sein Fahrzeug verzichten. Neben einem Hol- und Bringservice, stehen jederzeit Ersatzfahrzeuge für die Kun-



den zur Verfügung. Außerhalb der normalen Geschäftszeiten ermöglicht ein elektronisches

Ausgabe- und Annahmesystem, dass die Kunden jederzeit Ihr Fahrzeug holen oder bringen können.



Die Entscheidung als autorisierter Servicepartner für FIAT Professional tätig zu werden,

lag nahe. Bereits seit vielen Jahren wird in Aalen durch den Haupthändler B+R Autohaus erfolgreich das ebenfalls zum FIAT Konzern gehörende Lieferprogramm von IVECO verkauft. Die „kleinste“ Klasse, der DAILY ist manchmal für unsere Kunden zu groß, so Wilhelm Hartberger vom Verkaufsbüro Aalen. Mit den FIAT Professional Produkten kann diese Lücke geschlossen werden.

Dass eine zusätzliche Marke sehr erfolgreich integriert werden kann, zeigt die Erfolgsgeschichte mit DAF, so Martin Popp. Gemeinsam mit dem zuständigen Haupthändler EBB-Truck Center wurde vor 3 Jahren ein Verkaufsbüro bei Wellkawe eingerichtet. Der Marktanteil von DAF lag seinerzeit nahezu bei „0“, da ein Servicepartner fehlte so Klaus Dieter Hirsch, zuständig für den DAF Verkauf. Durch die erfolgreiche Zusammenarbeit zwischen Händler und Servicepartner und der hohen Qualität der



DAF Produkte, konnte der Verkauf bis heute erfolgreich ausgebaut werden.



schäftszeiten ein 24 Stunden Service an 7 Tagen in der Woche.

Kochertalstrasse 18
73431 Aalen
Telefon 0 73 61 37 81-0
Telefax 0 73 61 37 81-70
info@wellkawe.de
www.wellkawe.de